2020 no. 157

AFKONDIGINGSBLAD VAN ARUBA

LANDSVERORDENING van 7 oktober 2020 houdende regels inzake overeenkomsten te sluiten langs elektronische weg (Landsverordening overeenkomsten langs elektronische weg)

Uitgegeven, 21 oktober 2020

De minister van Justitie,
Veiligheid en Integratie,

A.C.G. Bikker

IN NAAM VAN DE KONING!

DE GOUVERNEUR van Aruba,

In overweging genomen hebbende:

dat het in het belang van het moderne rechtsverkeer wenselijk is, in aanvulling op de regels van het Burgerlijk Wetboek van Aruba, regels vast te stellen inzake overeenkomsten die langs elektronische weg worden gesloten;

Heeft, de Raad van Advies gehoord, met gemeen overleg der Staten, vastgesteld onderstaande landsverordening:

§ 1. Begripsbepaling

Artikel 1

In deze landsverordening en de daarop berustende bepalingen wordt verstaan onder:

a. certificaat : een bevestiging, afkomstig van een derde, gericht aan de ontvanger van langs elektronische weg verzonden informatie, dat die informatie van een bepaalde natuurlijke persoon of rechtspersoon afkomstig is;

b. certificatiedienstverlener : de natuurlijke of rechtspersoon die certificaten afgeeft of andere diensten in verband met elektronische handtekeningen verleent;

c. commerciële communicatie: alle vormen van aanbieden en aanprijzen van goederen, diensten, bedrijven en personen, waaronder reclame en direct marketing, langs elektronische weg vanuit of gericht op Aruba, direct of indirect gericht op het tot stand brengen van overeenkomsten;

d. cryptografie : technieken voor het versleutelen van elektronisch opgeslagen gegevens met het oogmerk dat die gegevens slechts door bepaalde personen te ontsleutelen zijn;

e. dienstenaanbieder : de natuurlijke of rechtspersoon die diensten aanbiedt strekkende tot het faciliteren van informatie langs elektronische weg;

f. informatie : alle vormen van data, tekst, beeld, geluid, codes, computerprogramma's, software en databestanden;

g. langs elektronische weg : het overbrengen of opslaan van gegevens, die daartoe worden omgezet in reeksen elektronische, radio-elektrische, elektromagnetische of optische signalen;

h. Minister : de minister, belast met justitie;

i. persoonsgegevens : gegevens betreffende een bepaalde natuurlijke of rechtspersoon, daaronder zowel begrepen informatie die de identiteit bepaalt, met inbegrip van adresgegevens, telefoonnummer, faxnummer en elektronisch postadres, alsook bijzonderheden met betrekking tot die persoon zoals koopgedrag en preferenties;

j. elektronische handtekening: elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd zijn met andere elektronische gegevens en die worden gebruikt als middel voor authentificatie.

§ 2. Commerciële communicatie

Artikel 2

1. Commerciële communicatie dient steeds als zodanig herkenbaar te zijn.
2. De natuurlijke of rechtspersoon namens wie de commerciële communicatie plaatsvindt, is in het kader van die commerciële communicatie duidelijk identificeerbaar.
3. Indien de aanbieder van commerciële communicatie in het kader van commerciële communicatie gebruik maakt van wedstrijden en spelen die niet verboden zijn of onder de werking van een andere wettelijke regeling vallen, zijn deze als zodanig herkenbaar, terwijl de deelnemingsvoorwaarden gemakkelijk te vervullen zijn en nauwkeurig en ondubbelzinnig worden voorgesteld.

Artikel 3

Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kunnen:
a. categorieën van commerciële communicatie worden aangewezen die zijn verboden;
b. categorieën van personen worden aangewezen voor wie een verbod tot verrichting van commerciële communicatie geldt;
c. soorten overeenkomsten worden aangewezen die:
   1º. niet langs elektronische weg of niet met behulp van een of meer met name genoemde elektronische technieken kunnen worden gesloten, dan wel
   2º. ook langs niet-elektronische weg toegankelijk dienen te blijven;
d. in het kader van commerciële communicatie verplichte mededelingen worden voorgeschreven;
e. nadere regels worden gesteld ten aanzien van de inhoud en aard van de commerciële communicatie, de aard of omvang van elektronische handel en de doelgroep.

Artikel 4

1. Ongevraagde commerciële communicatie dient steeds duidelijk en ondubbelzinnig als zodanig herkenbaar te zijn.
2. De ontvanger van ongevraagde commerciële communicatie wordt bij iedere zodanige uiting een goed herkenbare en eenvoudige mogelijkheid gegeven om bezwaar te maken tegen nieuwe uitingen. Is een zodanig bezwaar eenmaal te kennen gegeven, dan is het versturen van ongevraagde commerciële communicatie naar deze ontvanger verboden.

§ 3. De aanbieding van commerciële communicatie

Artikel 5

1. De aanbieder van commerciële communicatie vermeldt ten minste de volgende gegevens volledig en duidelijk:
   a. de naam, plaats van vestiging en het adres van de aanbieder van commerciële communicatie;
   b. de gegevens die een snel contact en een rechtstreekse en effectieve communicatie met de aanbieder van commerciële communicatie mogelijk maken, met inbegrip van diens elektronische postadres;
   c. het tijdstip van inschrijving van de aanbieder van commerciële communicatie in het handelsregister, met inbegrip van het inschrijvingsnummer, dan wel waar en wanneer de aanbieder van commerciële communicatie op andere wijze staat geregistreerd, tenzij daarvan geen sprake is;
   d. de verschillende te volgen stappen om tot een overeenkomst langs elektronische weg te komen;
   e. een aanduiding van het product of de dienst, de prijs, provisie of andersoortige vergoedingen en kosten;
   f. de wijze van betaling en van de levering of uitvoering;
   g. de van toepassing zijnde voorwaarden, waaronder voor zover van toepassing onder meer zijn begrepen een aanduiding van de regio waarvoor het aanbod geldt, de herroepelijk- of onherroepelijkheid van

het aanbod en de duur daarvan, de leveringstijd, de eventuele bijkomende kosten, met inbegrip van transportkosten en verzekeringspremies;

h. de overige rechten en verplichtingen van partijen, met inbegrip van opzeggings- en andere beëindigingsmogelijkheden;
i. het toepasselijke recht en de wijze van geschillenbeslechting.

2. Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering en afwikkeling van een overeenkomst langs elektronische weg, vermeldt de aanbieder van commerciële communicatie voorts de naam, plaats van vestiging en het adres van zijn vertegenwoordigers in het land waar de wederpartij woont of gevestigd is.
3. De aanbieder van commerciële communicatie die een beroep uitoefent dat in zijn land van vestiging, en in het land waarin hij regelmatig zijn diensten verleent, door of vanwege de overheid of een semipubliekrechtelijk lichaam, met inbegrip van een orde van beroep of soortgelijke instelling, is gereglementeerd, verstrekt informatie bij wie en sinds wanneer hij staat ingeschreven, alsmede een correcte omschrijving van zijn beroep en van relevante van toepassing zijnde beroepsregels, met inbegrip van een bestaande klachtprocedure.
4. Bij of krachtens landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kunnen nadere regels worden gesteld ter zake van te verstrekken informatie en kunnen categorieën van beroepsbeoefenaren geheel of gedeeltelijk van de in het derde lid bedoelde verplichting worden ontheven.
5. Indien de aanbieder van commerciële communicatie zich bedient van aanbiedingen, met inbegrip van kortingen, premies en geschenken, zijn deze als zodanig herkenbaar, en zijn de voorwaarden om van deze aanbiedingen gebruik te maken, gemakkelijk te vervullen en nauwkeurig en ondubbelzinnig voorgesteld.

§ 4. Overeenkomsten langs elektronische weg

Artikel 6

1. De aanbieder van commerciële communicatie stelt de wederpartij de voorwaarden die de door hem te sluiten overeenkomsten langs elektronische weg beheersen, met inbegrip van eventuele algemene voorwaarden, langs elektronische weg ter beschikking op een wijze dat de wederpartij in staat is deze op te slaan en later weer te geven, dan wel verstrekt hem deze schriftelijk.
2. De aanbieder van commerciële communicatie stelt de wederpartij, voor of bij het sluiten van een overeenkomst langs elektronische weg, passende middelen ter beschikking waarmee de wederpartij op een effectieve en toegankelijke wijze zich kan vergewissen van eventuele fouten en deze kan herstellen.

§ 5. De elektronische handtekening

Artikel 7

1. Een elektronische handtekening heeft dezelfde rechtskracht als een handgeschreven handtekening en kan als bewijsmiddel in een gerechtelijke procedure worden toegelaten.
2. Certificaten die door een certificatiedienstverlener aan het publiek worden afgegeven, worden voor bewijsdoeleinden erkend, op voorwaarde dat: de certificatiedienstverlener voldoet aan bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, te stellen voorschriften, dan wel de certificatiedienstverlener zich voor het certificaat borg stelt.
3. Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kunnen nadere regels worden gesteld met betrekking tot elektronische handtekeningen, de erkenning daarvan voor andere dan privaatrechtelijke doeleinden, de certificatie en certificatiedienstverleners, het toezicht op certificatiedienstverleners, de erkenning van certificaten en certificatiedienstverleners, de wijze

van borgstellen, alsmede aanpalende onderwerpen waaromtrent regeling nuttig wordt geoordeeld.

§ 6. Aansprakelijkheid

Artikel 8

1. Een dienstenaanbieder is niet aansprakelijk voor de inhoud van commerciële communicatie of andere informatie die door zijn tussenkomst langs elektronische weg wordt verzonden of opgeslagen, mits hij:
   1º. niet degene is van wie de informatie afkomstig is;
   2º. de ontvanger van de informatie niet heeft geselecteerd;
   3º. de doorgegeven informatie niet heeft geselecteerd noch gewijzigd;
   4º. niet daadwerkelijk kennis ervan heeft dat de informatie onwettig is of onwettige activiteiten betreft;
   5º. geen verbod overtreedt door zijn diensten aan te bieden.
2. Een dienstenaanbieder verwijdert informatie of maakt de toegang daartoe onmogelijk, zodra hem door of namens de Minister de verwijdering van de informatie is gelast of de toegang daartoe is verboden, alsmede wanneer het hem duidelijk moet zijn dat deze informatie onwettig is of onwettige activiteiten betreft.
3. De Minister kan de in het tweede lid bedoelde verwijdering slechts gelasten en de toegang slechts verbieden, indien de informatie onwettig is of onwettige activiteiten betreft, of in strijd is met de openbare orde en goede zeden dan wel indien het algemeen belang of de veiligheid van Aruba dat bepaaldelijk vordert.

Artikel 9

1. Een certificatiedienstverlener is, tenzij hij bewijst dat hij niet nalatig heeft gehandeld, aansprakelijk voor schade die natuurlijke of rechtspersonen, die in redelijkheid op een door de certificatiedienstverlener afgegeven certificaat vertrouwen ondervinden, in samenhang met:
   a. de juistheid, op het tijdstip van afgifte, van alle gegevens in het certifi-

caat en de opneming in een certificaat van alle voor een dergelijk certificaat voorgeschreven gegevens;
b. de garantie dat de in het certificaat geïdentificeerde ondertekenaar, op het tijdstip van afgifte van het certificaat, houder was van de gegevens voor het aanmaken van de handtekening, die met de in het certificaat gegeven of geïdentificeerde gegevens voor het verifiëren van een handtekening overeenstemmen;
c. de garantie dat de gegevens voor het aanmaken van de handtekening en die voor het verifiëren van de handtekening, ingeval zij beide door de certificatiedienstverlener worden gegenereerd, complementair kunnen worden gebruikt.
2. Een certificatiedienstverlener is, tenzij hij bewijst dat hij niet nalatig heeft gehandeld, voorts aansprakelijk voor schade die bij natuurlijke of rechtspersonen, die in redelijkheid op een door de certificatiedienstverlener afgegeven certificaat hebben vertrouwd, is ontstaan doordat de intrekking van het certificaat niet werd geregistreerd.
3. Een certificatiedienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een certificaat, waarbij de door de certificaatdienstverlener op het certificaat aangegeven beperkingen, mits die voor derden kenbaar zijn, worden overschreden.

§ 7. De bescherming van vertrouwelijkheid en privacy

Artikel 10

1. Persoonsgegevens die door een aanbieder van commerciële communicatie of dienstenaanbieder worden verkregen, kunnen slechts worden verwerkt voor zover:
   a. dit is gerechtvaardigd in het kader van de normale bedrijfsvoering;
   b. dit voor de betrokkene duidelijk is;
   c. de gegevens ter zake dienend en niet bovenmatig zijn voor het tot stand komen van overeenkomsten langs elektronische weg;
   d. de gegevens juist, volledig en op rechtmatige wijze verkregen zijn, en
   e. de verwerking rechtmatig plaatsvindt.

2. Persoonsgegevens worden niet zonder uitdrukkelijke instemming van de betrokkene aan derden verstrekt, tenzij zulks geschiedt op grond van een wettelijke verplichting.
3. Persoonsgegevens waarvan de opslag met het oog op reeds aangegane of mogelijk nog aan te gane overeenkomsten langs elektronische weg niet meer nodig is, worden geanonimiseerd of vernietigd.
4. Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kunnen nadere regels worden gesteld met betrekking tot de opslag, verwerking, het doorgeven, de anonimisering, de vernietiging van persoonsgegevens en de inzage door de betrokkene.

Artikel 11

1. De aanbieder van commerciële communicatie of dienstenaanbieder die informatie ontvangt, waarvan hij weet of redelijkerwijs kan weten dat deze vertrouwelijk is, behandelt deze als zodanig.
2. Voor zover redelijkerwijs mogelijk maakt een aanbieder van commerciële communicatie of dienstenaanbieder duidelijk en ondubbelzinnig kenbaar wanneer aan het versturen van informatie met behulp van door hem gebruikte of ter beschikking gestelde elektronische technieken, bijzondere risico's voor het handhaven van de vertrouwelijkheid verbonden zijn.
3. Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kunnen nadere regels worden gesteld met betrekking tot het waarborgen van de vertrouwelijkheid van de informatie als bedoeld in het eerste lid.

§ 8. Cryptografie

Artikel 12

1. Bij commerciële communicatie kan gebruik worden gemaakt van cryptografische technieken, mits de gebruiker op wettige wijze de beschikking over deze technieken heeft verkregen en deze niet gebruikt voor onwettige activiteiten.

2. Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kunnen nadere regels worden gesteld met betrekking tot het gebruik van cryptografische technieken, met inbegrip van regels die beogen misbruik te voorkomen.

§ 9. Buitengerechtelijke geschillenbeslechting

Artikel 13

1. Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kan een college voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen in het leven worden geroepen, onder daarin te bepalen regels over in ieder geval de te volgen procedures, met inbegrip van de beslechting met behulp van daartoe geëigende elektronische technieken.
2. Partijen kunnen zich voor de beslechting van hun geschillen onderwerpen aan het college, bedoeld in het eerste lid, indien deze geschillen betrekking hebben op commerciële communicatie, overeenkomsten langs elektronische weg, aansprakelijkheid van de dienstenaanbieder, bescherming van de vertrouwelijkheid en privacy, alsmede certificaten en certificatiedienstverleners.
3. Bij landsbesluit, houdende algemene maatregelen, kunnen ook andere categorieën van geschillen met betrekking tot commerciële communicatie worden aangewezen, waarvan de beslechting aan het in het eerste lid bedoelde college kunnen worden voorgelegd.

§ 10. Slotbepalingen

Artikel 14

Eenieder die betrokken is bij de uitvoering van deze landsverordening en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden en voor wie niet reeds uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift ter zake van die gegevens een geheimhoudingsplicht geldt, is verplicht tot geheimhouding daarvan behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking verplicht of uit zijn taak

bij de uitvoering van deze landsverordening de noodzaak tot bekendmaking voortvloeit.

Artikel 15

1. Deze landsverordening treedt in werking met ingang van de eerste maand na die van haar plaatsing in het Afkondigingsblad van Aruba.
2. Zij kan worden aangehaald als Landsverordening overeenkomsten langs elektronische weg.

Gegeven te Oranjestad, 7 oktober 2020
J.A. Boekhoudt

De minister van Financiën, Economische Zaken
en Cultuur,
X.J. Maduro

De minister van Justitie, Veiligheid en Integratie,
A.C.G. Bikker